

## 绍兴文理学院 2015 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

报考专业: 会计学 考试科目: 管理学

科目代码: 831

注意事项: 本试题的答案必须写在规定的答题纸上, 写在试题上不给分。

### 一、问答题 (每题 10 分, 共 70 分)。

- 1、管理包括哪些职能? 它们各自的表现形式是什么? 它们的相互关系又是怎样的?
- 2、梅奥的人际关系学说与泰勒的科学管理理论有何不同?
- 3、俗话说“车到山前必有路”, 所以企业管理者事先所做的计划根本没用。你认为这种看法是否正确, 并说明理由。
- 4、简述影响组织设计的五个因素?
- 5、解释管理方格理论中的五种领导行为方式?
- 6、简述马斯洛需要层次理论的主要内容?
- 7、目标管理的基本思想是什么? 如何加以实施?

### 二、论述题 (每题 20 分, 共 40 分)。

- 1、试论述有效沟通的障碍及其克服对策?
- 2、有人说没有控制就没有管理, 这种说法有道理吗? 试加以论述。

### 三、案例分析题 (每题 20 分, 共 40 分)。

案例一:

陈华已经在一家 IT 公司工作了 5 年。在这期间, 他从普通程序员升到资深的编程分析员。他对自己所服务的这家公司相当满意, 不管是工作职位还是收入, 都让陈华感到有成就感, 而且他还为工作中的创造性要求所激励。一

个周末的下午，陈华和他的朋友及同事王迪一起打高尔夫球。他了解到他所在的部门新雇了一位刚从大学毕业的编程分析员。尽管陈华是个好脾气的人，但当他听说这位新来者的起薪仅比他现在的工资少 300 元时，不禁发火了。下周一的早上，陈华找到了人事部主任李江林，问他自己听说的事是不是真的，李江林带有歉意地说，确有这么回事，但他试图解释公司的处境：“陈华，编程分析员的市场相当紧俏，为使公司能吸引合格的人才，我们不得不提供较高的起薪。我们非常需要增加一名编程分析员，因此我们只能这么做。”陈华问能否相应调高他的工资。李江林回答说：“你的工资需按照正常的绩效评估时间评定后再调。你干得非常不错！我相信老板到时会给你提薪的。”陈华在向李江林道了声“打扰了！”便离开了他的办公室，边走边不停地摇头，对自己在公司的前途感到十分的疑虑。

问题：

- 1、本例描述的事件对陈华的工作动力会产生什么样的影响？（5分）
- 2、哪一种激励理论可以更好地解释陈华的困惑？简述其理论内容。（5分）
- 3、你觉得李江林的解释会让陈华感到满意吗？请说明理由。（5分）
- 4、你认为公司应当对陈华采取什么措施？为什么？（5分）

案例二：

王先生作为一名有能力的工程师，开创了一个小型生产企业。员工大约有 50 个左右。他的朋友帮他得到了一些印刷电路板的订货。这个企业是他的，王先生自然想全盘掌握他的公司。他制定所有的决策，而其他向他汇报工作、执行他的指示。公司是一人管理制，王先生几乎处理他公司的所有业务，包括从计划、采购、市场、人事到生产监督的每一项工作。王先生要处理这么些问题：制订企业计划；建立和保持与现有和潜在顾客的联系；安排财务筹资并处理日常的财务问题；招募新员工；解决生产中的问题；监管库存、货物接收和发运；在秘书的帮助下管理日常的办公事务。他在工厂投入相当多的时间，指导工人该做什么和不该做什么。一旦看到了自己不喜欢的事情，他就会叫附近的任何职工来改变它。最近进行体检时，他的医生告诉他：“王先生，如果你一再消瘦下去的话，你的心脏病将可能很快发作。”王先生现在

正在考虑他的健康和公司的生存。

问题：

- 1、你认为王先生的问题是什么？（10分）
- 2、王先生所面临的问题如何能得到解决？（10分）